



Algemene Voorwaarden

Unified Retail Services UA

Versie URSUA.AV.2021
(Telecom)

Unified Retail Services UA
Emma Goldmanweg 8G
5032 MN Tilburg - Nederland

(0) 31. (0)85 – 066 49 00
info@ursua.nl

ABNAMRO NL45 ABNA 0246246374
BTW Nummer NL8574 13.843.B01
KvK Nummer 68.36.72.95

Artikel 1 Definities

1.1 Aanbieding

Het volledige platform (WRQR) van URS waar Partner abonnemententransacties, verzekeringen en overige registraties invoert, registreert en rapportages kan bekijken.

1.2 Clawback

Het door de provider terugvorderen van Vergoedingen, vanwege foutieve informatie en/of onjuistheden en/of onregelmatigheden bij het aangaan van een aansluiting.

1.3 Dealercode

De code die door de provider wordt toegekend aan de Partner en die door Partijen en provider gebruikt wordt als referentie voor alle transacties met betrekking tot aansluitingen.

1.4 Administrator

De door Partner aangewezen persoon die na schriftelijke goedkeuring van URS zeggenschap krijgt over het Wachtwoord en verdere login- gegevens van het platform WRQR of onderdelen daarvan

1.5 Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden van Unified Retail Services UA

1.6 Platform WRQR

Het besloten CMS platform van URS. Dit bevat een CMS informatiesysteem evenals een ordertransactiesysteem voor transacties met betrekking tot abonnementen en aanvullende dienst(en) (zoals verzekeringen en/of consumptief krediet), met financiële afwikkeling daarvan en informatie over producten, dienst(en), abonnementen en aansluitingen. Dit bevat niet eisen en/of verplichtingen en/of voorwaarden die een provider hanteert.

1.7 Partner

Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met URS een overeenkomst sluit, dan wel de intentie heeft met URS een overeenkomst te sluiten, voor transacties met betrekking tot abonnementen en/of een andere overeenkomst op het gebied van HQ Services, telecommunicatie, ook wel "dealer" genoemd.

1.8 Dienst(en)

Alle door URS of door haar tussenkomst geleverde dienst(en) onder de overeenkomst of anderszins, in welke vorm en hoegenaamd ook.

1.9 Leverancier

De leverancier waarmee URS een overeenkomst tot het leveren van producten heeft gesloten

1.10 Overeenkomst

De overeenkomst gesloten tussen Partner en URS voor transacties met betrekking tot abonnementen, leveren van producten en/of diensten op het gebied van HQ Services, telecommunicatie of anderszins.

1.11 Provider

De netwerkoperator en/of serviceprovider en/of enige andere partij waarmee URS een overeenkomst tot het leveren van (mobiele) telecomproducten/diensten en/of andere commerciële diensten heeft gesloten ten behoeve van haar Partners.

1.12 Partijen

Partner en URS afzonderlijk of partijen tezamen

1.13 Prijzen

Het bedrag dat URS aan Partner in rekening brengt voor de levering van producten en dienst(en) zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform overeenkomst en/of algemene voorwaarden.

1.14 Product(en)

De producten en diensten waaronder begrepen doch niet beperkt tot mobiele telefoons, accessoires, simkaarten, beltegoedkaarten en documentatie op telecommunicatiegebied waaronder begrepen doch niet beperkt tot documentatie, tekeningen, informatiedragers, ideeën, schetsen en tekeningen die het onderwerp zijn van de overeenkomst. Onder producten zijn niet begrepen de (gratis) mobiele telefoons en overige communicatiedragers behorende en/of meegeleverd bij abonnementen.

1.15 Unified Retail Services UA

De coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid Unified Retail Services UA., gevestigd te Tilburg aan Emma Goldmanweg 8G, 5032 MN Tilburg.

1.16 Vergoeding

De honorering voor het verkopen en/of verlengen van een door de provider goedgekeurd en gerealiseerd abonnement en/of opwaardering van de gekochte en geactiveerde prepaid aansluiting, inclusief alle bonussen hierop, in welke hoedanigheid en benaming dan ook.

1.17 Wachtwoord

Het unieke gepersonaliseerde wachtwoord voor toegang in het WRQR Platform van URS. Het wachtwoord verleent toegang tot het platform, identificeert de Partner en bewijst de toestemming van Partner voor de door of namens haar geplaatste transacties met betrekking tot abonnementen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoopvoorwaarden dan wel andere algemene voorwaarden van Partner, van toepassing op alle (al dan niet schriftelijk vastgelegde) aanbiedingen, aanvragen, opdrachtbevestigingen, verkopen, leveringen en rechtshandelingen en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten. Van die overeenkomsten kan onderdeel uitmaken dat URS producten en/of dienst(en) van welke aard ook aan Partner levert of laat leveren, ook indien deze producten en/of dienst(en) niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven. De algemene voorwaarden zijn aan de Partner voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld.
- 2.2 Niettegenstaande het bepaalde in het vorige lid heeft Partner het recht om om kosteloze, onverwijldde toezending van een exemplaar van de algemene voorwaarden te verzoeken, hetgeen alsdan per omgaande zal geschieden

- 2.3 Een eventuele (eerdere) verwijzing door Partner naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door URS uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen schriftelijk te worden vastgelegd en door URS uitdrukkelijk schriftelijk te zijn bevestigd.
- 2.4 URS behoudt het recht de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat URS Partner van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte aanbiedingen en voor bestaande overeenkomsten de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de aanbiedingen zijn uitgebracht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden, vernietigd wordt of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven en zal tussen Partijen in de plaats daarvan (een) bepaling(en) worden overeengekomen die naar aard en strekking de niet bindende bepaling het dichtst benadert.
- 2.6 De titels boven de artikelen dienen uitsluitend ter identificatie en zullen bij de interpretatie van de algemene voorwaarden buiten beschouwing blijven.

Artikel 3 Aanbieding

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Mocht enige niet als zodanig bedoelde uiting van URS als aanbieding worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Alhoewel URS de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen URS en Partner kan (gaan) duiden, kan die Partner hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4 In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, etc. vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door URS schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Partner om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is URS op grond hiervan tot enige (na)levering verplicht.
- 3.5 Acceptatie van de aanbieding door Partner houdt in, dat Partner zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van de algemene voorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien URS deze aan Partner schriftelijk heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering hiervan.
- 4.2 Indien Partner voorbehouden en/of wijzigingen op of in de aanbieding maakt, komt de overeenkomst pas tot stand, nadat URS aan Partner schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

Artikel 5 Prijs en vergoeding

- 5.1 Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. Opgegeven prijzen en vergoedingen zijn alleen dan bindend indien dit door URS schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven.
- 5.2 Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk worden gebruikt en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, mogen worden doorberekend in de prijs of vergoeding.
- 5.3 In het geval dat in de overeenkomst de mogelijkheid is opgenomen dat de Partner periodiek bedragen voldoet, geldt dat URS gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste één maand de geldende prijzen aan te passen.
- 5.4 URS is gerechtigd de overeengekomen prijzen voor producten en/of dienst(en) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Partner aan te passen, wanneer deze volgens planning, dan wel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Ditzelfde geldt bij eenmalige of terugkerende na leveringen (backorders) wanneer er tussen het moment van de order en de uitlevering ten minste drie maanden zijn verstreken.
- 5.5 URS is altijd gerechtigd om de prijs voor producten en/of dienst(en), de wijze van levering en de levertijd en eventuele andere onderdelen van de overeenkomst aan te passen, indien een provider en/of leverancier een wijziging in de overeenkomst met URS doorvoert die direct van invloed is op de prijs, mits URS aan Partner hiervan schriftelijk kennis geeft.
- 5.6 Indien Partner niet akkoord wil gaan met een door URS op basis van artikel 5.3, 5.4 of 5.5 kenbaar gemaakte wijziging van de prijs van meer dan 25%, is Partner gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op deze grond te ontbinden tegen de datum van de wijziging van de prijs. Dit ontslaat Partner niet van haar lopende verplichtingen onder de overeenkomst tot aan die datum, of daarna, voor zover de aard van de verplichtingen zich daartoe uitstrekt.
- 5.7 Verhogingen van prijzen, voortvloeiende uit op verzoek van Partner gemaakte voorbehouden, aanvullingen en/of wijzigingen van of op de overeenkomst, zijn voor rekening van Partner en worden door URS doorberekend tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven van URS

- 5.8 URS is nooit verplicht aan een dergelijk verzoek genoemd in artikel 5.7 te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten. Partner aanvaardt dat door een verzoek genoemd in artikel 5.7 hetgeen in de overeenkomst al was overeengekomen hierdoor kan worden beïnvloed, zodat een dergelijk verzoek en/of de uitvoering of de afwijzing daarvan, geen grond kan zijn voor ontbinding of beëindiging van de al bestaande overeenkomst.
- 5.9 Voor zover Partijen een vaste prijs hebben afgesproken voor de dienst(en) en/of producten en sprake is van een geval als genoemd in artikel 5.7 en Partijen conform artikel 5.8 een afzonderlijke overeenkomst sluiten, zal URS Partner tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties hiervan.
- 5.10 De (hoogte van de) vergoedingen en de methodiek voor vaststellen daarvan, worden bepaald door de provider. De hoogte van de vergoedingen per provider zal door URS dagelijks aan Partner kenbaar worden gemaakt.

Artikel 6 Gebruikmaking WRQR (URS) Platform

- 6.1 Partner wijst na de totstandkoming van de overeenkomst een contactpersoon aan. Een vertegenwoordigingsbevoegde van Partner stelt URS onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van de aanwijzing en de contactgegevens van deze contactpersoon. Na schriftelijke goedkeuring van URS is de door Partner aangewezen persoon administrator.
- 6.2 URS kent de administrator rechten toe tot het aanmaken van gebruikers en tot het aan deze gebruikers toekennen of ontnemen van gebruiksrechten voor geheel of gedeeltelijk gebruik van het portaal. De administrator heeft voorts de zeggenschap over het door URS verstrekte Wachtwoord.
- 6.3 Partner kan zelfstandig voor eigen rekening en risico het toegekende Wachtwoord wijzigen. Het gewijzigde Wachtwoord blijft dezelfde functies bevatten als het door URS verstrekte Wachtwoord. De wijziging van het Wachtwoord dient door URS schriftelijk te worden bevestigd alvorens in werking te treden. URS is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of misbruiken die het gevolg zijn van de wijzigingen in het Wachtwoord.
- 6.4 Partner draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het beheer van het Wachtwoord door de administrator. is, behoudens opzet of grove schuld van haarzelf, haar personeel of haar vertegenwoordigers niet aansprakelijk voor misbruik van het Wachtwoord en de daaruit voortvloeiende schade. URS zal al het mogelijke doen om de vertrouwelijkheid van het Wachtwoord te verzekeren.
- 6.5 Een vertegenwoordigingsbevoegde van Partner kan URS schriftelijk verzoeken om de administrator te wijzigen. URS zal bij ontvangst van dit verzoek zich inspannen om zo spoedig mogelijk aan het verzoek te voldoen. Wanneer de administrator door URS is gewijzigd, wordt een nieuw Wachtwoord toegezonden aan Partner.
- 6.6 De administrator is namens Partner verplicht te allen tijde zorg te dragen voor een correcte aanlevering van zijn relevante gegevens, waaronder adres- en e-mailgegevens, en URS steeds direct op de hoogte te stellen van wijzigingen daarin.
- 6.7 Partner draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor de aanwijzing van de administrator en voor de bescherming en de beveiliging van onder meer de login-gegevens en het Wachtwoord ten aanzien van derden.

- 6.8 Overeenkomsten gesloten middels het platform WRQR-AA komen pas tot stand na het afronden van een order of transactie met betrekking tot een abonnement in WRQR en wanneer dit in WRQR is bevestigd.
- 6.9 URS is te allen tijde gerechtigd om een door Partner middels het platform WRQR aangevraagde transactie met betrekking tot abonnementen niet aan te gaan dan wel uit te voeren dan wel op te zeggen indien zij hiervoor zwaarwegende redenen heeft. Onder zwaarwegende redenen zijn onder meer begrepen doch niet beperkt tot: onvoldoende kredietlimiet, onjuiste en onvolledige informatie, verminking, vertraging, ontbreken van of twijfel over gebruikersrechten in WRQR en/of ander ongeoorloofd gebruik van WRQR.

Artikel 7 Leveringen

- 7.1 Alle door URS genoemde en/of overeengekomen (levering)termijnen voor producten en dienst(en) zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan URS bekend waren. De levering van een aansluiting en eventueel daarbij horende producten en diensten, is voor rekening en risico van de provider en wordt bepaald door de provider. URS bemiddelt alleen daarin.
- 7.2 De leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn nooit bindend. Deze kunnen wijzigingen door storingen en/of voorraadgebrek en/of een probleem in de (voor)levering door een derde. De door URS gehanteerde levertijd is daarom geen fatale termijn in de zin van art. 6:83 BW. De enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt URS niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zullen URS en Partner zo spoedig mogelijk in overleg treden. URS is gerechtigd de overeenkomst in deellieferingen uit te (laten) voeren.
- 7.3 De door Partner bestelde producten worden – naar gelang bij de bestelling is overeengekomen – door de provider en/of de leverancier hetzij rechtstreeks aan de desbetreffende Partner geleverd of aan het gedelegeerd centraal magazijn van URS en vervolgens aan de Partner uitgeleverd zoals tussen Partijen overeengekomen. Levering geschiedt op kosten, en voor rekening en risico, van de Partner, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.4 URS is gerechtigd de provider en/of de leverancier op te dragen producten, waarvan oorspronkelijk rechtstreekse levering aan de Partner was overeengekomen, aan het gedelegeerd centraal magazijn van URS af te leveren, indien zij daartoe aanleiding ziet.
- 7.5 Partner dient geleverde producten en/of dienst(en) bij levering, of zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken. Hierbij dient Partner in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste producten zijn geleverd, of het geleverde voor wat betreft de kwantiteit overeenstemt met hetgeen overeengekomen en of het geleverde voldoet aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden aan normaal gebruik.
- 7.6 Zichtbare gebreken of tekorten aan door URS geleverde producten en/of dienst(en) dienen door Partner binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan URS te worden gemeld, waarna URS deze melding in behandeling zal nemen en hierover met Partner en/of leverancier en/of provider in overleg zal treden. URS staat niet in voor gebreken, juistheid en garantie(s) op of aan leveringen door een leverancier en/of provider rechtstreeks aan Partner.

- 7.7 Indien Partner binnen de hiervoor in lid 6 genoemde termijn geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Daarna hebben reclamaties van welke aard dan ook geen enkele waarde en rechtsgevolg en worden zij niet meer door URS in behandeling genomen.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, vindt betaling van door Partner aan URS verschuldigde bedragen plaats door middel van een schriftelijk vastgelegde en door de bank van Partner als zodanig verwerkte automatische incasso volgens de standaard Europese incasso (SEPA). Door het plaatsen van transacties via WRQR bevestigt Partner steeds de afgegeven machtiging tot automatische incasso. De aan URS verstrekte machtiging kan te allen tijde door Partner worden ingetrokken door middel van een schriftelijke melding.
- 8.2 Partner draagt zorg voor voldoende saldo op haar rekening. Indien de aan URS verschuldigde bedragen door toedoen van Partner niet kunnen worden geïncasseerd, is Partner van rechtswege in verzuim en zal URS een vertragingsrente in rekening brengen die gelijk is aan de wettelijke (handels)rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Partner in verzuim is tot aan het moment van incassering, alsmede een boete per storning ter hoogte van € 15,- ter dekking van administratieve kosten, onverlet alle andere rechten van URS op correcte nakoming van de betalingsverplichting.
- 8.3 Alle in redelijkheid door URS gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Partner van diens betalingsverplichting(en), komen ten laste van Partner. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op ten minste 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag.
- 8.4 URS behoudt zich het recht voor op verrekening van haar betalingsverplichting(en) aan Partner met al haar vorderingen op Partner, uit welke hoofde dan ook.
- 8.5 Indien Partner bezwaren heeft tegen een factuur van of verrekening door URS, dient zij daarvan binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd melding te maken, waarna URS deze melding in behandeling zal nemen en met Partner hierover zal overleggen. Indien Partner binnen redelijke termijn geen bezwaar maakt tegen een factuur, wordt deze geacht correct te zijn. De verplichting tot betaling van een factuur mag niet worden opgeschort of opgeheven op grond van bezwaren tegen de factuur.
- 8.6 Bij twijfel of een betaling wel of niet is voldaan, is de administratie van URS leidend. De factuur wordt geacht niet te zijn betaald, indien dit uit de administratie van URS blijkt, tenzij Partner het tegendeel kan bewijzen.

Artikel 9 Verplichtingen Partner

- 9.1 Partner zal URS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verrichten. Partner is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de geleverde dienst(en). Indien is overeengekomen dat Partner programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van URS of indien Partner op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft URS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9.2 In geval medewerkers van URS op locatie van Partner werkzaamheden verrichten, zal Partner kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Partner zal URS vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van leverancier en/of provider daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Partner of van onveilige situaties in haar organisatie.
- 9.3 Partner is verplicht zich op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden en (dealer) handboeken en/of partnerhandboeken, onder welke benaming dan ook, van de provider(s) en zich hiervan continu op de hoogte te houden, ook van mogelijke wijzigingen hierin. Deze worden digitaal gepubliceerd door de provider(s).

Artikel 10 Eigendom, eigendomsvoorbehoud, verlening en overdracht van rechten en recht van terugname

- 10.1 URS behoudt het eigendomsrecht op al het door haar aan Partner onder de overeenkomst geleverde totdat Partner aan haar betalingsverplichting met betrekking tot het geleverde heeft voldaan. Het geleverde dient door Partner steeds als zodanig identificeerbaar te worden opgeslagen en - voor haar eigen rekening en risico - voldoende te zijn verzekerd bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij, totdat Partner aan haar betalingsverplichting met betrekking tot het geleverde heeft voldaan.
- 10.2 Totdat Partner alle aan URS verschuldigde bedragen in de zin van artikel 10.1 heeft voldaan, heeft URS een retentierecht op hetgeen zij voor of ten behoeve van Partner onder zich houdt.
- 10.3 Het is Partner niet toegestaan van een geleverd product een nieuwe zaak te vormen of te laten vormen. Als Partner mede uit door URS geleverde producten een nieuwe zaak vormt of laat vormen, doet Partner dit voor UTR en houdt Partner deze voor URS, totdat zij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 10.4 De Partner die als wederverkoper optreedt zal alle producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van URS, in afwijking van artikel 10.1, mogen verkopen en doorleveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.

- 10.5 Partner heeft nimmer de bevoegdheid tot bezwaring met een zekerheidsrecht of ander rechten van een derde of anderszins, van de in artikel 10.1 en 10.2 bedoelde producten. Partner moet URS onmiddellijk informeren indien derden aanspraken maken op het geleverde onder de overeenkomst waarop conform artikel 10.1 nog eigendomsvoorbehoud van URS berust of wanneer derde trachten dit geleverde in hun bezit te krijgen.
- 10.6 Indien Partner in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in structurele betalingsmoeilijkheden verkeert, is URS gerechtigd het geleverde onder de overeenkomst waarop eigendomsvoorbehoud berust, bij Partner terug te halen en Partner zal hier op eerste verzoek van URS aan meewerken, onverminderd de overige rechten van URS.

Artikel 11 Risico

- 11.1 Het risico van verlies of beschadiging van producten en/of dienst(en), gaat op Partner over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Partner of van een door Partner gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 11.2 Van risico overgang zoals bedoeld in artikel 11.1 is evenzeer sprake indien URS vanwege een aan Partner toe te rekenen omstandigheid niet in de gelegenheid is om de producten en/of dienst(en) aan Partner te leveren. URS zal deze dan voor rekening en risico van Partner onder zich houden. De kosten van opslag die URS hiervoor moet maken, zullen voor rekening van Partner komen volgens de gebruikelijke tarieven die URS hiervoor hanteert, onverminderd de verplichting van Partner de producten en/of dienst(en) alsnog zo snel mogelijk in ontvangst te nemen en de overeengekomen prijs te voldoen.

Artikel 12 Vertrouwelijke informatie

- 12.1 Elk der Partijen staat er voor in dat gedurende en na het einde van de overeenkomst alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere Partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden, zoals vergoedingen en prijzen van providers of prijzen van leveranciers. Partijen dienen zich te houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de verplichtingen die hen daarin worden opgelegd.
- 12.2 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere Partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 12.3 Enkel de personeelsleden van Partner die kennis dienen te hebben van de vertrouwelijke gegevens en/of informatie teneinde het samenwerkingsverband tussen Partijen naar behoren te kunnen vervullen, worden toegestaan deze vertrouwelijke informatie te kennen. Partner legt de dit artikel genoemde verplichting(en) op aan haar personeel en staat in voor de naleving van deze verplichting(en) door haar personeel.

- 12.4 Alle door URS aan Partner ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens en informatie blijven exclusief eigendom van URS. Partner verbindt zich deze gegevens en informatie terug te geven op eenvoudige aanvraag van URS of ten laatste bij het einde van de overeenkomst.
- 12.5 In geval van schending van in dit artikel gestelde verplichting(en) door Partner, is Partner aansprakelijk voor alle schade die URS hierdoor lijdt en vrijwaart Partner URS voor alle schadeclaims van provider en/of leverancier vanwege deze schending.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectueel eigendom – waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten, van de door (tussenkost van) URS geleverde producten en dienst(en) berusten uitsluitend bij URS dan wel bij de provider of leverancier (of diens licentiehouders) en uitdrukkelijk niet bij Partners.
- 13.2 De merken, logo's, uitingen en data die gebruikt en/of getoond worden in het portaal van URS mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op die merken, logo's, uitingen en/of data, op geen enkele wijze worden gebruikt door Partner.
- 13.3 Aan Partner onder de overeenkomst of anderszins beschikbaar gestelde data zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Partner en mogen derhalve niet zonder schriftelijke toestemming van URS aan derden ter beschikking worden gesteld of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

Artikel 14 Beveiligingsmaatregelen netwerk van Partner

- 14.1 Partner is verantwoordelijk voor adequate beveiliging en virusprotectie van haar (computer)systemen. URS is voor tekortkomingen hierin niet aansprakelijk en Partner vrijwaart URS volledig voor alle schadeclaims van derde vanwege een tekortkoming in die beveiliging en/of virusprotectie.
- 14.2 Ongeacht of het aan haar toerekenbaar is of niet is Partner aansprakelijk indien derden, al dan niet werkzaam in de organisatie van Partner of ingeschakeld door Partner, misbruik maken van de telecommunicatiefaciliteiten en (computer)systemen van Partner en/of het platform WRQR.

Artikel 15 Vertrouwelijke informatie, niet afwijking

- 15.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijke opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens deze opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 15.2 Een overeenkomst tot het verrichten van dienst(en) kan nooit eenzijdig door Partner worden beëindigd, anders dan door ontbinding volgens de wet of door opzegging genoemd in artikel 15.1, behoudens het geval dat er sprake is van overmacht zoals bepaald in artikel 17. URS kan, naast de overige uit de overeenkomst en de wet toekomende rechten, de overeenkomst met Partner in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder enige schadeplichtigheid aan de zijde van URS jegens Partner met directe ingang ontbinden indien Partner een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten jegens URS niet nakomt, indien Partner in staat van faillissement wordt verklaard, indien Partner surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien ten aanzien van Partner een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken, indien Partner tot liquidatie van haar zaken overgaat of indien er beslag wordt gelegd op het vermogen van Partner ter zake substantiële schulden of indien Partner niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden structureel onbetaald laat.
- 15.3 Als Partner op het moment van ontbinding van de overeenkomst prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen de prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die URS voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 15.4 Indien een geval als bedoeld in artikel 15.2 zich voordoet, is URS gerechtigd al het geleverde onder de overeenkomst waarop eigendomsvoorbehoud berust als genoemd in artikel 10.1, terug te nemen en is URS gerechtigd het door haar verschuldigde in een keer op te eisen, onverminderd de overige aan URS toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van het geleverde door URS
- 15.5 Bij fraude door de Partner worden alle overeenkomsten per direct beëindigd en is Partner aansprakelijk voor alle schade van URS, provider en leverancier die hierdoor wordt geleden. Van fraude wordt aangifte gedaan.
- 15.6 Indien Partner meerdere soorten overeenkomsten met URS heeft gesloten dan geldt het volgende: indien een overeenkomst voor HQ Services door opzegging van Partner eindigt, eindigt een overeenkomst transacties abonnementen niet. Indien een overeenkomst voor transacties abonnementen door opzegging van Partner eindigt, dan eindigt door deze opzegging ook per dezelfde datum de overeenkomst voor HQ Services.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Aansprakelijkheid van URS, als gevolg van een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van de gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.

- 16.2 Aansprakelijkheid van URS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Partner URS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en URS ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 16.3 Mits door Partner aan het gestelde in artikel 16.2. is voldaan, zal de totale aansprakelijkheid van URS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst altijd beperkt zijn tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,00 per schade-gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
1. De redelijke kosten die Partner heeft moeten maken om de prestatie van URS aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Partner de overeenkomst heeft ontbonden of indien URS de geleverde producten of dienst(en) die, anders dan als gevolg van voor rekening van Partner komende oorzaken, gebrekkig zijn, heeft kunnen herstellen, vervangen of opnieuw heeft kunnen uitvoeren.
 2. De kosten die Partner heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen doordat URS op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
 3. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade.
 4. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Partner aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 16.4 Partner vrijwaart URS voor alle aanspraken van derden zoals maar niet uitsluitend bedoeld, provider en leverancier, ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van Partner zou blijven, indien de betreffende derde de Partner zou aanspreken.
- A. URS sluit iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd in dit artikel uit
 - B. Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals informatie-, content- of SMS-diensten zijn niet aan URS toerekenbaar.
 - C. URS zal zich niet beroepen op beperking en uitsluiting van de aansprakelijkheid zoals aangegeven in art. 16.3 en 16.4, indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van URS (of haar management) of indien de beperking van de aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet.
 - D. Partner is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van de door URS geleverde producten en/of dienst(en) van welke aard ook, evenals voor schade die URS lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden en vrijwaart URS voor alle aanspraken van derden, zoals maar niet uitsluitend bedoeld, provider en leverancier, jegens URS als gevolg hiervan.

- E. Partner laat na, noch stelt anderen (waaronder eindgebruikers) in staat, de door URS geleverde aansluiting(en), dienst(en) en/of producten aan te wenden voor een ander gebruik(spatroon) en doel dan URS heeft beoogd met de door haar geleverde dienst(en) en/of producten, door welke wijze ook, daaronder mede begrepen het "plagen", "spammen", "hacking" of anderszins lastigvallen, beledigen, kwetsen of overlast veroorzaken, het op grote schaal tot stand (doen) brengen van verbindingen met koopnummers (09x-nummers) en/of – diensten, het plegen van strafbare feiten, het onrechtmatig verwijderen van de "SIM-Lock", "netwerkklock" of enige andere beveiliging, alsmede iedere handeling waardoor de aan URS toekomende rechten oneigenlijk worden beperkt.
- F. Partner draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van een plaats waar in het kader van uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Partner draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door handelen dat specifiek door Partner aan URS is voorgeschreven in de uitvoering van de overeenkomst en/of veroorzaakt door (hulp-)personen die door Partner worden ingezet. Partner vrijwaart URS voor alle aanspraken van derden in dit kader.
- G. Indien URS aan Partner bepaalde producten en/of dienst(en) levert die specifiek door Partner aan URS worden voorgeschreven of bij een door Partner voorgeschreven leverancier moeten worden afgenomen, is Partner aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit het gebruik van deze producten en/of dienst(en). Partner vrijwaart allservices voor aanspraken van derden in dit kader.
- H. Partner mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van URS aan een derde overdragen. Het is Partner en de aan hem gelieerde ondernemingen verboden op enig moment zonder toestemming van URS dienst(en) en/of producten, die zij op grond van de overeenkomst afnemen, aan derden (door) te leveren of over te dragen dan wel derden gebruik te laten maken van die dienst(en) en/of producten, tenzij deze derde een eindgebruiker is.
- I. Partner vrijwaart URS tegen alle aanspraken op vergoeding van schade, die derden (waaronder eindgebruikers, provider en leverancier) op enigerlei wijze zouden kunnen instellen op grond van schending van de verplichting uit een overeenkomst door Partner.
- J. Partner erkent dat aan het gebruik van internet risico's verbonden kunnen zijn, onder meer doordat de vertrouwelijkheid van verzonden of ontvangen berichten en informatie niet kan worden gegarandeerd. Het gebruik van het internet en het beschermen van privacy van gebruikers geschiedt voor eigen rekening en risico van Partner en Partner dient zich eigen rekening en risico aan de desbetreffende regelgeving hieromtrent te houden. Partner is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn apparatuur en de daarop aanwezige software en bestanden tegen virussen en andere schadelijke invloeden. URS sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die verband houdt met het gebruik van internet en/of inbreuk op privacy van gebruikers. Partner vrijwaart URS voor aanspraken van derden in dit kader.
- K. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan URS zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

- 16.5 URS is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de niet-uitvoering, niet-levering dan wel opzegging en/of ontbinding door provider en/of leverancier van de door Partner via WRQR gesloten overeenkomsten tussen leverancier en/of provider enerzijds en Partner anderzijds. Partner dient leverancier en/of provider aan te spreken voor haar schade als gevolg hiervan. URS aanvaardt geen enkele garantieverplichting voor producten en/of diensten die door provider of leverancier aan Partner zijn geleverd.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Indien URS door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is URS nimmer aansprakelijk jegens Partner voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van URS onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, (werk)staking, personeelsgebrek, bedrijfsbezetting, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, waterschade, overstroming, epidemieën, pandemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en apparatuur althans vertraging, stagnatie of onderbreking van leveringen door de provider en/of leverancier en/of derde(n), uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machines en/of computers, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie allservices haar apparatuur betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 De overeenkomsten tussen URS en Partner worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 De geschillen die tussen URS en Partner mochten ontstaan naar aanleiding van een door URS met Partner gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen voorgelegd worden aan en beslecht worden door de bevoegde Nederlandse rechter te Tilburg, tenzij de wet dwingend rechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 19. Deponering

- 19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponoord bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatste deponoorde versie c.q. de versie zoals gold ten tijde van het tot stand komen van de transactie